

Repositorio – ficha de registro de tesis doctoral

Título: Talento Humano y su Influencia en el Engagement Laboral en la virtualidad en la Facultad de Ciencias Administrativas FCA de la Universidad de Guayaquil

Autor: Janet del Consuelo Bonilla Freire

Tutor: Dr. Ernesché Rodríguez Asien

Institución: Catholic University of New Spain

Título obtenido: Doctor of Business Administration

Líneas de investigación y ámbitos de estudio: Gestión empresarial y capital humano

Palabras claves: engagement, transición, calidad educativa, vigor, dedicación, compromiso.

Resumen/Abstract:

El presente trabajo denominado Talento humano y su influencia en el engagement laboral en la Virtualidad en la Facultad de Ciencias Administrativas FCA de la Universidad de Guayaquil tiene el objetivo de Evaluar los factores del desarrollo en el talento humano que influyen para lograr el engagement laboral y el desempeño adaptativo a la virtualidad del profesorado en la FCA de la Universidad de Guayaquil, ya que luego de la pandemia se hace propicio establecer nuevas formas de mantener la estabilidad psico emocional de los docentes y del personal administrativo en general. Para ello se utilizó una metodología de tipo no experimental, transversal, correlacional y propositiva, la que utilizó como principal instrumento de recolección de datos la versión española de Utrecht Work Engagement Scale (UWES), compuesta por 17 ítems distribuidos en tres factores: vigor, dedicación y absorción. Los resultados de la misma dieron cuenta de que el 41% del tiempo es invertido en cosas que les ofrecen poca satisfacción personal y que no les ayudan a hacer su trabajo, cada 5 minutos los empleados son interrumpidos (irónicamente) por herramientas de trabajo y deben retomar las actividades desde cero. Para lograr un verdadero transitar del engagement, se realizó un plan de acción que contó con varias actividades que se fundamentan en principios de solidaridad, empatía, humanización e integración del equipo de la FCA en pro del bienestar de todos.

Palabras claves: engagement, transición, calidad educativa, vigor, dedicación, compromiso

The present work called Human Talent and its influence on work engagement in Virtuality at the FCA Faculty of Administrative Sciences of the University of Guayaquil has the objective of Evaluating the development factors in human talent that influence to achieve work engagement and adaptive performance to the virtuality of the teaching staff at the FCA of the University of Guayaquil, since after the pandemic it is propitious to establish new ways to maintain the psycho-emotional stability of teachers and administrative staff in general. For this, a non-experimental, cross-sectional, correlational and purposeful methodology was used, which used as the main data collection instrument the Spanish version of the Utrecht Work Engagement Scale (UWES), composed of 17 items distributed into three factors: vigor, dedication and absorption. The results of the same realized that 41% of the time is invested in things that offer them little personal satisfaction and that do not help them to do their work, every 5 minutes the employees are interrupted (ironically) by work tools and must resume activities from scratch. To achieve a true engagement transition, an action plan was carried out that included several activities that are based on principles of solidarity, empathy, humanization and integration of the FCA team for the well-being of all.

Keywords: engagement, transition, educational quality, vigor, dedication, commitment

Adjunto PDF: Si

Contacto autor: jbonilla0170@yahoo.es

Contacto institución: admissions@ucne.org