

Repositorio – ficha de registro de tesis doctoral

Título: Reactivación económica post Covid-19: Estrategias corporativas en el sector Hotelero en la ciudad de Guayaquil

Autor: Verónica Patricia Silva Ortega

Tutor: Dr. Ernesché Rodríguez Asien

Institución: Catholic University of New Spain

Título obtenido: Doctor of Business Administration

Líneas de investigación y ámbitos de estudio: Entorno Económico y Decisiones Empresariales

Palabras claves: Estrategias de reactivación post- pandemia, industria turística, manejo de crisis y desastres, resiliencia

Resumen/Abstract:

En Ecuador el turismo y el hotelería son grandes generadores de ingresos que impulsan el progreso del país en la actualidad, sin embargo, el turismo se vio afectado por la crisis económica y financiera generada por la pandemia del COVID 19. El sector hotelero fue el que sufrió el mayor impacto económico, debido a las restricciones de viaje los flujos de visitantes tanto nacionales como internacionales se redujo significativamente, lo provocó masivas cancelaciones de reservas y eventos, provocando incluso el cierre temporal, y en ciertos casos definitivo, de varios hoteles. Mediante la revisión de información disponible acerca de las teorías y estrategias que a nivel global se han utilizado para sobreponerse a la crisis provocada por la pandemia; y además el levantamiento de información mediante encuestas a una muestra representativa de gerentes hoteleros de la ciudad de Guayaquil y las entrevistas a un grupo seleccionado entre ellos, fue posible realizar un análisis de las estrategias desarrolladas de cara a la recuperación económica post-COVID-19 y comprender el estado actual del sector hotelero . de la ciudad de Guayaquil ante la crisis. De esta forma, fue posible proponer posibles soluciones para incrementar la productividad y competitividad del sector. Esta información, además, proporciona valiosos elementos de aprendizaje y lecciones que otros gerentes de hoteles y expertos de la industria pueden usar para mejorar sus estrategias y operaciones.

In Ecuador, tourism and the hotel industry are major income generators that currently drive the progress of the country; however, tourism was affected by the economic and financial crisis caused by the COVID 19 pandemic. The hotel sector was the one that suffered the greatest economic impact, due to travel restrictions, the flow of both national and international visitors was significantly reduced, causing massive cancellations of reservations and events, even causing the temporary closure, and in certain cases definitive, of several hotels. By reviewing the information available about the theories and strategies that have been used globally to overcome the crisis caused by the pandemic; and also the collection of information through surveys of a representative sample of hotel managers in the city of Guayaquil and interviews with a selected group among them, it was possible to carry out an analysis of the strategies developed for the post-COVID-19 economic recovery. and understand the current state of the hotel industry. of the city of Guayaquil in the face of the crisis. In this way, it was

possible to propose possible solutions to increase the productivity and competitiveness of the sector. This information also provides valuable learning elements and lessons that other hotel managers and industry experts can use to improve their strategies and operations.

Adjunto PDF: Si

Contacto autor: silva.verito@gmail.com

Contacto institución: admissions@ucne.org